



REGULAMIN
KORZYSTANIA
Z PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ
ORLEN S.A.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Platformy e-learningowej ORLEN S.A., w szczególności zasady funkcjonowania systemu, jego wymagania, rejestrację oraz prawa i obowiązki Użytkownika z tym związane.
2. Platforma e-learningowa ORLEN S.A. umieszczona jest pod adresem <https://e-learning.lotos.pl>.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Platforma e-learningowa – internetowy system informatyczny o charakterze zamkniętym dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://e-learning.lotos.pl>, udostępniany Użytkownikom przez ORLEN w celu odbywania e-Szkoleń.

ORLEN - ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000028860 NIP: 774-00-01-454, BDO 000007103, kapitał zakładowy / kapitał wpłacony: 783 059 906,25 zł.

Użytkownik – osoba fizyczna, której ORLEN umożliwia odbywanie e-Szkoleń.

e-Szkolenie – udostępniana przez ORLEN w sieci Internet za pośrednictwem Platformy e-learningowej aplikacja o charakterze szkolenia lub egzaminu (lub spełniająca obie te funkcje), umożliwiająca pozyskanie przez Użytkowników wiedzy lub przeprowadzenie testów weryfikujących wiedzę.

Konto – indywidualne konto użytkownika, przy wykorzystaniu którego może on korzystać z Platformy.

Rejestracja – czynność polegająca na podaniu przez użytkownika danych, niezbędnych dla utworzenia konta.

Dane – dane podawane przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy, w tym o charakterze osobowym.

Profil użytkownika – zakładka pozwalająca na edytowanie jego danych oraz zamieszczanie informacji o użytkowniku, w tym jego fotografii.

Administrator – przedstawiciel/pracownik ORLEN odpowiedzialny za zarządzanie Platformą e-learningową (w tym kontami i uprawnieniami użytkowników) oraz jej sprawne działanie.

Regulamin – niniejszy dokument, określający w szczególności warunki i zasady korzystania z Platformy e-learningowej ustanowiony przez ORLEN.

HELPDESK Centrum Wsparcia Użytkownika – centrum obsługi w obszarze IT Użytkowników działające w oparciu o dedykowany nr telefonu 58 308 8888.

§ 3 FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

ORLEN, na warunkach określonych w Regulaminie, udostępnia Użytkownikom Platformę e-learningową zapewniającą następujące funkcjonalności:

- a) umożliwienie Użytkownikom korzystania z e-Szkoleń udostępnionych w Platformie e-learningowej,
- b) wystawianie Użytkownikom w imieniu ORLEN certyfikatów potwierdzających odbycie e-Szkolenia z wynikiem pozytywnym – o ile odpowiednie e-Szkolenie przewiduje taką funkcjonalność,
- c) umożliwienie zapisów na szkolenia tradycyjne (zajęcia prowadzone przez trenera w sali szkoleniowej),
- d) umożliwienie zarządzania przez Użytkowników ich danymi zawartymi w ramach konta Użytkownika w Platformie e-learningowej.

§ 4 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

1. Platforma e-learningowa dostępna jest wyłącznie za pośrednictwem Internetu i działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem okresów niezbędnych na przeprowadzenie prac modernizacyjnych lub z wyłączeniem okresów awarii.
2. Korzystanie z Platformy e-learningowej wymaga dodatkowo posługiwania się przez Użytkowników własnym oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies oraz JavaScript i jest możliwe po wcześniejszym zalogowaniu się do systemu przez dedykowaną do tego stronę internetową.
3. Minimalne wymagania sprzętowe dla obsługi Platformy:
 - a) procesor z rodziny x86, x86_64 (Intel i AMD), ARM
 - b) taktowanie procesora od min 2.0 GHz Pentium IV i 800Mhz dla ARM
 - c) pamięć RAM min. 256 MB
 - d) karta graficzna i monitor min. 1024x768
 - e) karta dźwiękowa standardowa
 - f) system operacyjny MS Windows (od wersji Vista), Linux - Ubuntu 10, Fedora 15, RedHat 6, Suse Linux, macOS od OSX10.5, iOS 3.1
 - g) zainstalowany Adobe Reader od wersji 5.0
 - h) minimalna przepustowość łącza internetowego 1Mb/s
 - i) przeglądarka internetowa MS Internet Explorer 9 lub nowsza, Firefox 3.6 lub nowszy, Chrome 11 lub nowszy, Opera 11 lub nowsza, z włączoną obsługą Javascript, cookies, Java, Adobe FlashPlayer i wyłączonym blokowaniem elementów flashowych.

§ 5 ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Platformy e-learningowej jest rejestracja Użytkownika. Warunkiem rejestracji jest wcześniejsze zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.
2. Dla pracowników ORLEN rejestracji technicznie dokonuje Administrator, a akceptacja Regulaminu jako dokumentu obowiązującego w ORLEN, jest domniemana. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, może to zgłosić zgodnie z § 6, co skutkuje odstąpieniem od korzystania z Platformy e-learningowej.
3. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne.
4. Identyfikacja Użytkownika na Platformie e-learningowej następuje na podstawie: loginu i hasła domenowego (jeżeli Użytkownik dysponuje kontem w domenie ORLEN) lub identyfikatora (adresu e-mail) i hasła zdefiniowanego przez Użytkownika (jeśli nie posiada się konta w domenie ORLEN). Rejestracja ma charakter bezpłatny.
5. Hasło ma charakter poufny i zabrania się jego udostępniania osobom trzecim. W sytuacji poznania hasła przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik zobligowany jest do jego niezwłocznej zmiany, zaś w przypadku utraty dostępu w wyniku okoliczności wskazanych powyżej do poinformowania o tym fakcie ORLEN.
6. Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa do roszczenia odszkodowania w związku z potencjalnie nieprawidłowym lub niezgodnym z intencją Użytkownika funkcjonowaniem Platformy e-learningowej. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia Użytkownika do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Platformie e-learningowej.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy e-learningowej w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.

2. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Platformy e-learningowej, w szczególności za naruszenie praw autorskich lub licencji przysługujących ORLEN - do treści zamieszczonej na Platformie e-learningowej.
3. Użytkownik ma prawo informowania ORLEN o nieprawidłowościach w działaniu Platformy e-learningowej poprzez HELPDESK Centrum Wsparcia Użytkownika
4. Użytkownik ma prawo rezygnacji z korzystania z funkcjonalności Platformy e-learningowej w każdym czasie, której może dokonać kontaktując się z HELPDESK Centrum Wsparcia Użytkownika. W wyniku otrzymanego zgłoszenia ORLEN niezwłocznie zablokuje konto.
5. W przypadku zablokowania konta w wyniku nieuprawnionych działań, Użytkownik ma prawo do złożenia wniosku o odblokowanie dostępu do Platformy e-learningowej kontaktując się z HELPDESK Centrum Wsparcia Użytkownika.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI ORLEN

1. ORLEN jest uprawniona do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, a także wykorzystywania informacji znajdujących się na Platformie w sposób mogący spowodować szkodę w ORLEN. Informacja o blokadzie zostanie przesłana Użytkownikowi drogą elektroniczną.
2. Zgodnie z powyższym ORLEN może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy e-learningowej, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy e-learningowej, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności:
 - a) modyfikacji konta bez zgody Administratora lub innych czynności informatycznych skutkujących blokadą konta na Platformie e-learningowej,
 - b) podania w trakcie rejestracji danych niezgodnych z prawdą, danych niedokładnych, nieaktualnych lub naruszające prawa osób trzecich,
 - c) dopuszczenia się za pośrednictwem Platformy e-learningowej naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych użytkowników Platformy e-learningowej,
 - d) dopuszczenia się innych zachowań, które zostaną uznane za niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię ORLEN.
3. W uzasadnionych przypadkach ORLEN zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia konta i zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy e-learningowej w przyszłości.
4. ORLEN lub podmiot działający na jej zlecenie ma prawo do wykonywania prac technicznych i informatycznych na serwerach obsługujących Platformę e-learningową, co może wiązać się z chwilowymi problemami z dostępem do Platformy e-learningowej lub poszczególnych jej elementów.
5. ORLEN ma prawo dokonywać korekty informacji zamieszczonych na Platformie e-learningowej, w tym blokować oraz usuwać treści zamieszczonych przez Użytkowników, gdy naruszone zostały przepisy obowiązującego prawa lub gdy treści te mają charakter obraźliwy, dyskryminacyjny, są niegodne, mają charakter reklamowy albo naruszają prawa osób trzecich.
6. ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników korzystających z usług Platformy e-learningowej.
7. ORLEN zastrzega, że materiały szkoleniowe zamieszczone na Platformie e-learningowej, pliki szkoleń i materiały udostępniane Uczestnikom szkolenia podczas szkoleń stacjonarnych i szkoleń e-learningowych są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w szczególności Internecie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione. Na okoliczność sporu i rozbieżnych interpretacji ORLEN oświadcza

a Użytkownik takie oświadczenie akceptuje, iż poprzez używanie Platformy e-learningowej nie dochodzi do przeniesienia na Użytkownika praw autorskich lub udzieleniem licencji na jakimkolwiek polu eksploatacji.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”), przekazanych ORLEN przez Użytkownika w celu rejestracji oraz korzystania z Platformy e-learningowej jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock.

2. Inspektor ochrony danych

W ORLEN S.A. został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@grupalotos.pl lub pisemnie na adres ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celu rejestracji i dalszego korzystania z Platformy e-learningowej przez Użytkownika oraz w związku z ewentualnym dochodzeniem lub odpięciem roszczeń z tego tytułu.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Użytkownika w celach wskazanych powyżej jest:

- a) zgoda Użytkownika wyrażona w odrębnym oświadczeniu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, związany z ewentualnym dochodzeniem lub odpięciem roszczeń wyżej wskazanych.

5. Udostępnianie danych osobowych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ORLEN S.A., m.in. podmiotom obsługującym oraz serwisującym i utrzymującym systemy informatyczne służące do realizacji celów wymienionych powyżej, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane będą przez czas korzystania przez Użytkownika z Platformy e-learningowej, a po jego zakończeniu przez czas prawnej możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od zaprzestania korzystania z serwisu szkoleniowego.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- d) prawo do przenoszenia swoich danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, w przypadku kiedy Administrator przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej,

- f) prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak odmowa ich przekazania skutkuje brakiem możliwości korzystania z Platformy e-learningowej.

9. Informacja o profilowaniu danych osobowych

Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej dedykowanej dla Platformy e-learningowej pod adresem: <https://e-learning.lotos.pl>
2. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony przez ORLEN, przy czym za ważne przyczyny w szczególności uznaje się:
 - a) poprawę poziomu bezpieczeństwa Platformy e-learningowej,
 - b) zwiększenie w Platformie e-learningowej poziomu ochrony danych Użytkowników,
 - c) poprawę funkcjonalności Platformy e-learningowej,
 - d) zmianę charakteru lub zakresu wykorzystania Platformy e-learningowej przez ORLEN,
 - e) zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla funkcjonowania Platformy e-learningowej.
3. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane w dokumencie, do którego link do strony internetowej znajdzie się na stronie głównej Platformy e-learningowej 2 tygodnie przed terminem obowiązywania nowej treści Regulaminu.